

SNOEZ'UP ACADEMY

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Concevoir et conduire une action de formation

auprès d'équipes de professionnels de la petite enfance et du
médico-social

Exercer comme formateur occasionnel dans le cadre de la formation continue des
professionnels de terrain du secteur social, médico-social et de la petite enfance

CE QUE CE DOCUMENT CONTIENT

Ce référentiel décrit les cinq compétences que vous allez travailler pendant le parcours, et sur lesquelles vous serez évaluée en fin de formation.

Il n'y a pas de surprise : ce qui est écrit ici est exactement ce que le jury observera. Gardez-le sous la main tout au long du parcours – c'est votre repère pour savoir où vous en êtes.

À QUI S'ADRESSE CE PARCOURS

Aux professionnels de la petite enfance, du social et du médico-social qui sont amenés à transmettre leurs savoirs à leurs pairs : en interne dans leur structure, dans un réseau, ou comme intervenant extérieur – et qui n'ont pas été préparés à cette fonction.

CE QU'ELLE ATTESTE

La capacité à concevoir et à conduire une action de formation destinée à des professionnels de ce champ, dans les conditions réelles d'exercice de leurs structures : formats contraints, équipes déjà constituées, qualifications inégales, et des savoirs qui relèvent de la posture autant que de la technique.

CE QU'ELLE VOUS OUVRE COMME ACTIVITÉ

Elle ne donne pas un métier nouveau : elle reconnaît une fonction que beaucoup exercent déjà sans y avoir été préparés. Concrètement, elle permet d'exercer, à titre principal ou occasionnel :

- l'animation de temps de formation, de temps pédagogiques et d'analyse de pratique au sein de sa propre structure
- l'accompagnement et le tutorat des nouveaux professionnels et des stagiaires
- l'intervention auprès des équipes d'autres structures, dans un réseau, une fédération ou à l'échelle d'un territoire
- la conception et la conduite d'actions de formation courtes vendues à des structures d'accueil, des établissements médico-sociaux ou des collectivités

CE QU'ELLE NE COUVRE PAS

L'ingénierie de dispositifs de formation longs, la gestion administrative et financière d'un organisme de formation, la démarche Qualiopi. Ces sujets relèvent d'autres parcours.

LES CINQ COMPÉTENCES

C1 ANALYSER LA DEMANDE ET FORMULER LES OBJECTIFS

Analyser une demande de formation émanant d'une structure d'accueil de la petite enfance ou d'un établissement médico-social, en distinguant la commande formulée par le commanditaire, le besoin exprimé par l'équipe et les attentes du financeur, afin de formuler des objectifs pédagogiques observables et d'arrêter un périmètre d'intervention négocié par écrit.

CONCRÈTEMENT

Celui qui commande n'est pas celui qui va être formé, et n'est pas toujours celui qui paie. Une directrice, un gestionnaire, une coordinatrice de territoire : chacun a sa logique. Votre travail est d'entendre les trois, de repérer les écarts, et de vous mettre d'accord par écrit sur ce que vous allez faire – et sur ce que vous ne ferez pas.

CE QUI SERA OBSERVÉ

- Vous distinguez explicitement ce que demande le commanditaire, ce qu'exprime l'équipe et ce qu'attend le financeur
- Vous nommez au moins un écart entre la commande et le besoin, et dites comment vous l'avez traité
- Vous indiquez ce que vous avez écarté de la demande initiale, et pourquoi
- Chacun de vos objectifs comporte un verbe observable, un contexte et un critère de réussite

C2 CONCEVOIR LE DÉROULÉ DE L'ACTION

Concevoir le déroulé d'une action de formation destinée à des professionnels de l'accompagnement, en séquençant les contenus, en alternant les modalités pédagogiques et en prévoyant les moyens nécessaires, afin de produire un scénario minuté tenable dans le format et les conditions matérielles réellement disponibles.

CONCRÈTEMENT

Une journée de fermeture, une demi-journée pendant l'accueil des enfants, une soirée après le service. Une salle qui n'est pas prévue pour ça. Un effectif qui bouge la veille. Le déroulé que vous construisez doit tenir dans ces conditions-là, pas dans une salle de séminaire.

CE QUI SERA OBSERVÉ

- L'ordre de vos séquences est argumenté autrement que par la logique du contenu
- Les modalités alternent, chaque séquence est minutée, aucun temps d'exposé n'est démesuré au regard du format
- Le minutage total correspond au format réel annoncé, accueil, pauses et clôture compris
- Le matériel, la disposition de l'espace et les supports sont listés et compatibles avec les contraintes

Concevoir des situations pédagogiques ajustées aux caractéristiques d'un groupe de professionnels de la petite enfance ou du médico-social – écart des qualifications, interconnaissance des participants, exposition devant les pairs, présence éventuelle de la hiérarchie – afin de faire éprouver une posture professionnelle avant de la conceptualiser, dans des conditions de sécurité physique et psychique pour chaque participant.

CONCRÈTEMENT

C'est le cœur du métier, et c'est ce qui distingue ce parcours de toutes les formations de formateur généralistes. Vous ne formez pas un groupe d'inconnus réunis par la formation : vous formez une équipe réunie par le travail, qui se connaît, qui a une histoire, et qui se retrouvera lundi matin. Et ce que vous transmettez n'est pas une technique, c'est une manière d'être en relation – donc ça se fait vivre avant de s'expliquer.

CE QUI SERA OBSERVÉ

- Votre déroulé prévoit une solution de rechange pour au moins deux aléas du secteur : effectif réduit au dernier moment, espace non dédié, horaire de fin de service
- Au moins une situation prévoit une différenciation de l'exigence sur un même objectif
- Vous nommez le risque propre au groupe qui se connaît, et vous prévoyez un cadre de parole explicite
- Au moins une situation fait éprouver avant de conceptualiser, avec son mécanisme d'apprentissage et son temps de reprise – et elle n'est pas justifiée par le seul plaisir ou la seule ambiance

C4 ANIMER ET ACCOMPAGNER LE GROUPE

Animer une séquence de formation devant un groupe de professionnels de l'accompagnement, en tenant une posture de formateur et en régulant la dynamique du groupe, afin que chaque participant puisse s'exprimer et progresser sans être mis en difficulté devant ses pairs.

CONCRÈTEMENT

Tenir sa place. Ne pas répondre à la place du groupe, ne pas se justifier quand on vous conteste, ne pas prendre parti quand deux collègues règlent un vieux différend devant vous. Et faire en sorte que personne ne reparte humiliée devant ses collègues.

CE QUI SERA OBSERVÉ

- Vous énoncez les objectifs, le déroulé et les règles de fonctionnement dans les premières minutes
- Vous reformulez, vous laissez le silence, vous ne répondez pas à la place du groupe, vous ne vous justifiez pas face à une objection
- Vous sollicitez les participants en retrait et vous régulez celui qui monopolise
- Vous intervenez auprès d'un participant sans l'exposer devant le groupe
- Vous ne prenez pas parti dans une tension entre participants et vous ne faites pas alliance avec une partie du groupe

C5 ÉVALUER, AJUSTER ET INSCRIRE L'ACTION DANS LA QUALITÉ

Évaluer les acquis des participants en cours et en fin de session, ajuster son animation aux aléas survenant pendant l'action, puis exploiter les retours recueillis, afin d'attester des effets de l'action auprès du commanditaire et de l'inscrire dans la démarche qualité de la structure.

CONCRÈTEMENT

Savoir si le message est passé – autrement qu'en demandant « c'est bon pour tout le monde ? ». Rattraper ce qui dérape sans perdre l'objectif. Et être capable de dire au commanditaire ce que la journée a produit, en le raccrochant au cadre dans lequel sa structure est elle-même évaluée.

CE QUI SERA OBSERVÉ

- Vous prévoyez au moins un temps de vérification explicite, autre qu'une question ouverte adressée au groupe entier
- Face à un aléa, vous maintenez l'objectif de la séquence ou vous l'ajustez en le disant au groupe
- Vous identifiez au moins deux écarts entre ce que vous aviez prévu et ce qui s'est passé, et ce que vous en tirez
- Vous savez dire comment vous recueilleriez et exploiteriez les retours, et comment votre action s'articule au cadre qualité de la structure

COMMENT VOUS SEREZ ÉVALUÉE

Deux épreuves, à la fin du parcours.

ÉPREUVE	EN QUOI ÇA CONSISTE	COMPÉTENCES ÉVALUÉES
1 · Dossier de conception	Un projet réel d'action de formation, travaillé tout au long du parcours et remis à la fin.	C1 · C2 · C3
2 · Mise en situation	Dix jours plus tard : vous animez une partie de votre action devant un groupe, puis vous vous entretenez avec le jury.	C3 · C4 · C5

LE JURY

Il est composé de professionnels du secteur extérieurs à Snoez'Up Academy. Vos formatrices ne siègent pas au jury qui vous évalue.

TROIS RÈGLES À CONNAÎTRE

Pas de compensation. Les cinq compétences doivent être validées. Une compétence manquée ne se rattrape pas par une autre réussite.

Validation d'une compétence. Une compétence est validée lorsque tous ses critères sont acquis, à l'exception d'un au maximum.

Rattrapage. Un seul rattrapage, dans les douze mois, portant uniquement sur les compétences non validées. Les compétences déjà acquises vous restent acquises.

Le règlement complet – accessibilité et aménagements, voies de recours, conditions de déroulement des épreuves – vous est remis avec le livret d'accueil.

LE STATUT DE CE PARCOURS, EN TOUTE TRANSPARENCE

Ce parcours est délivré par Snoez'Up Academy et sanctionné par ses propres épreuves. Il n'est pas, à ce jour, enregistré au Répertoire spécifique de France compétences : le dossier est en cours de préparation.

Concrètement, ce que vous obtiendrez à l'issue des épreuves est une reconnaissance délivrée par Snoez'Up Academy, et non un titre enregistré par l'État. Nous vous tiendrons informées de l'avancement du dossier.

Bon parcours